

Protocol bij toetsafnames

Boom NT2 Niveautoetsen in het Taaltestcentrum

* BELANGRIJK *

Voor het afnemen van toetsen wordt gebruik gemaakt van computers, koptelefoons en microfoons van uw instelling. Ook wordt het netwerk van uw instelling gebruikt. Door gebruik te maken van moderne webbrowsers, en bij de technische ontwikkeling zoveel mogelijk rekening te houden met de variatie in apparatuur, streven wij ernaar de testafname goed te kunnen uitvoeren.

Vanwege de variatie in apparatuur en (beveiligings)instellingen die bij onze klanten wordt gebruikt, kunnen wij de werking echter niet altijd vooraf 100% garanderen. Het is daarom van belang dat u voor de afname deze systeemtest uitvoert:

<https://taaltestcentrum.nl/afname/home/testpagina>, en dat u contact opneemt met uw systeembeheerder of interne IT helpdesk om de instellingen van apparatuur en netwerk eventueel te controleren.

Wij kunnen op afstand vaak niet specifieke instellingen testen, aanpassen of onderzoeken. Het is ook daarom raadzaam dat u contact opneemt met uw eigen systeembeheerder.

Belangrijk is het om uw systeem en de systeemvereisten enkele dagen voor de testafname te controleren zodat er voldoende tijd is om waar nodig aanpassingen te doen.

VOOR DE AFNAME

Browsers: Het Taaltestcentrum is geoptimaliseerd voor de laatste versie van Chrome, Edge en Firefox. We adviseren deze browsers up to date te houden. Dit zijn de huidige versies: Chrome 103, Edge 103, Firefox 103

Spreektoets en microfoon: Controleer met uw systeembeheerder of alle instellingen voor het gebruik van de microfoon ingeschakeld zijn. Deze zijn te vinden in de Instellingen van de browser.

Luistertoets & spreektoets en het automatisch afspelen van audio/video:

- Firefox: Controleer met uw systeembeheerder of alle instellingen voor het gebruik van automatisch afspelen van audio en video zijn ingeschakeld. Audio/video kan altijd ook handmatig worden gestart.
- Chrome en Edge: Er wordt automatisch bepaald of audio en video direct mag worden afgespeeld. Audio/video kan altijd ook handmatig worden gestart. Ga naar de browserinstellingen voor content en zorg dat sites geluid afspelen.

Let bij het aanzetten van de toetsen op de url. Die is: <https://www.taaltestcentrum.nl/afname> (die https is belangrijk!).

URL Whitelist: Is het systeem waarop de toetsen worden afgenomen streng beveiligd, zorg er dan voor dat de volgende urls op de whitelist staan en daardoor toegankelijk zijn tijdens de afname:

<https://www.taaltestcentrum.nl>
<https://www.taaltestcentrum.nl/afname>
<https://platform.vixyvideo.com/>
<https://api.itlanguage.io>
<https://api.itlanguage.nl/>
<wss://itlanguage.io>

TIJDENS DE AFNAME

Doorloop met de kandidaat zorgvuldig de systeemtoets aan het begin van de toets. Negeer geen meldingen van het systeem, maar volg de aanwijzingen op.

Als de toets tijdens de afname stopt of een foutmelding geeft, doorloop dan eerst onderstaande stappen. Notabene: de gegeven antwoorden van de kandidaat zijn niet weg!

1. Eerst nog een keer proberen door op F5 te drukken of de code opnieuw in te voeren op <https://www.taalttestcentrum.nl/afname>. Je gaat **altijd** verder waar je was gebleven.
2. Als het nog steeds niet lukt:
 - Werkt de internetconnectie?
 - Wordt de juiste browser gebruikt?
 - Staat het volume van de microfoon hoog genoeg?
 - Staat het automatisch afspelen van audio en video aan?
 - Is de systeemtest aan het begin van de toets goed doorlopen?
3. Als je echt niet verder kunt met de toets, stuur dan een bericht inclusief onderstaande gegevens met hoge prioriteit naar nt2@boom.nl en bel met de klantenservice 020 5200126 (tijdens kantooruren) of 020 5200136 (buiten kantooruren). Deze gegevens zijn nodig om je goed te kunnen helpen:
 - Komt er een foutmelding of gebeurt er niks meer?
 - Waar gaat het mis? Bijvoorbeeld:
 - i. Bij het laden van de pagina
 - ii. Er wordt wel audio afgespeeld maar de video werkt niet
 - iii. Er wordt wel audio afgespeeld maar er kan geen geluid worden opgenomen
 - iv. Bij het verdergaan naar de volgende vraag
 - Code van de afname
 - Type toets en versie
 - Vraag
 - Datum + tijdstip
 - Browser + versie
 - Besturingssysteem
 - Hulpmiddelen (headset/oortjes)

NA DE AFNAME

Aan het einde van de toets ronden kandidaten actief de toets af door op de knop Afronden te klikken. De toetsen Lezen en Luisteren worden automatisch beoordeeld. De resultaten staan in het Taalttestcentrum.

- ⇒ Zie je geen resultaten onder Beoordeeld? Start dan opnieuw de afname en voer de code in van de betreffende cursist en druk op Afronden.

De toetsen Schrijven en Spreken kunnen worden beoordeeld in het Taalttestcentrum. Met behulp van een beoordelingsmodel kun je de resultaten scoren, waarna de uitslag volgt.

- ⇒ Zie je geen resultaten onder Te beoordelen? Start dan opnieuw de afname en voer de code in van de betreffende cursist en druk op Afronden.